

POLITICA DELLA QUALITA' LAT 00244

La Direzione del LAT 00244 assume formalmente l'impegno ad agire in conformità alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025, ai requisiti ACCREDIA, dell'EA e dell'ILAC. Le attività eseguite sotto accreditamento sono riportate sulla Tabella di accreditamento del laboratorio, pubblicata sul sito di ACCREDIA www.accredia.it; sono escluse dall'accREDITamento le attività di tarature eseguite presso i fornitori esterni su base continuativa, il campionamento e la presentazione di opinioni e interpretazioni.

La Direzione del LAT 00244 si impegna:

- Ad avvalersi dell'attività del Responsabile Qualità per l'applicazione del Sistema di Gestione del laboratorio e per la verifica continua della conformità ed adeguatezza dello stesso ai requisiti dell'accREDITamento;
- A istruire, tramite il Responsabile del Laboratorio, gli operatori perché abbiano familiarità con la documentazione del sistema gestione e la applichino nell'esecuzione dei propri compiti;
- A informare tutto il personale affinché segnali eventuali scostamenti dal Sistema di Gestione e dagli Obiettivi per poter garantire un adeguato livello delle prestazioni offerte ai Clienti;
- A mettere a disposizione del Laboratorio le risorse necessarie per garantire la regolare e corretta applicazione delle attività tecniche ed organizzative, assicurare una buona pratica professionale e la validità dei risultati delle tarature;
- Ad assicurare che il livello dei servizi forniti sia conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, al sistema di gestione del laboratorio, ai requisiti ACCREDIA, EA, ILAC ed alle richieste ed aspettative dei propri clienti;
- Ad adottare una mentalità proattiva attraverso un'analisi approfondita dei rischi;
- Ad assicurare che sia mantenuta l'integrità del Sistema di Gestione qualora siano pianificati ed attuati dei cambiamenti al sistema stesso;
- Ad assicurare il mantenimento e il rinnovo dell'accREDITamento, promuovendo l'estensione dello stesso in un'ottica di miglioramento continuo;
- Ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti e degli obiettivi misurabili individuati;
- A gestire il personale del laboratorio con correttezza, ed imparzialità per mantenere e migliorare la fiducia dei clienti e preservare l'immagine e la reputazione del laboratorio;
- A contrastare ogni tendenza, individuata all'interno del laboratorio, che impedisca una valutazione imparziale, equa, valida ed affidabile e non influenzata da altri interessi o da altre parti e senza pregiudizi dei risultati di taratura;
- a garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati dei Clienti sia in forma cartacea che elettronica.

La Direzione eseguirà, inoltre, periodici riesami del Sistema di Gestione del laboratorio al fine di verificarne la corretta attuazione e la conformità ai requisiti applicabili dei documenti di riferimento ed alle norme nazionali ed internazionali in vigore nonché la sua rispondenza alle strategie societarie ed al grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

La Direzione
Giuseppe Grasso